

# Proveedores Email-based

---

Correo electrónico con tabla incrustada

**JABIL**

# Configuración Automática de Alertas

Tan pronto te integres a e2open – recibirás las alertas consolidadas para las diferentes plantas de tu Código de Proveedor de acuerdo con el período de comunicación y frecuencia de dichas alertas.

**Nota:** Las alertas incluirán solo aquellas POs que no se incluyeron en la alerta de correo electrónico anterior.

Dirección de correo electrónico del sistema:

[mailer@services.e2open.com](mailto:mailer@services.e2open.com) &  
[donotreply@e2open.com](mailto:donotreply@e2open.com)

¡Por favor asegúrate de no bloquear estas direcciones de correo electrónico!

ALERTAS DEL SISTEMA	PERÍODO DE COMUNICACIÓN DEL SISTEMA	FRECUENCIA DE ALERTAS PARA EL PROVEEDOR
Summary of Discrete Order Lines	Liberación del sistema 4 veces al día (1AM & 5AM / 1PM & 5PM UTC) de acuerdo con la aprobación del comprador	Recibirás esta alerta <b>una vez por semana</b> , según la aprobación del comprador
Problem Summary Alert		
Order De Commit Alert	Liberación del sistema una vez al día cada 24 horas(iniciando a las 00:00:00 UTC)	<b>Alerta automatizada</b> - se activa cuando la fecha de llegada confirmada es posterior a la fecha de llegada confirmada anteriormente (o no se confirma) y no cumple con la fecha de entrega solicitada por la orden de compra (tardía) y no se originó ninguna solicitud de salida de Jabil.
New Discrete Purchase Order	Liberación del sistema dos veces al día 12:30AM UTC y 12:30PM UTC	Recibirás esta alerta <b>máximo 2 veces al día (solo si Jabil coloca una PO nueva)</b>

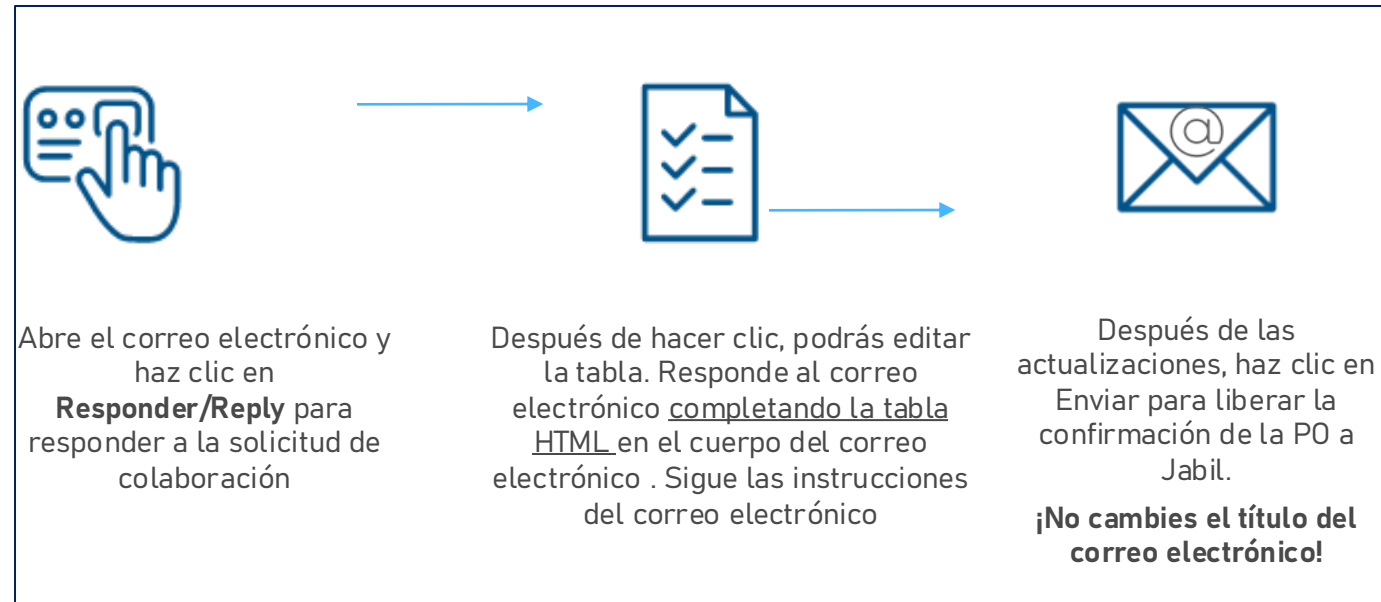
# Notificación al proveedor

El proveedor recibirá una notificación por correo electrónico del sistema con una tabla HTML incrustada sobre:

- Nuevas POs
- Resumen de POs abiertas, incluidas las solicitudes de reprogramación y cancelación de POs
- DeCommit de POs

El proveedor podrá enviar una confirmación con una respuesta al correo electrónico completando la tabla HTML en el cuerpo del correo electrónico

¡Después de 336 horas, el token de un solo uso caducará!



# Opciones de respuesta

Órdenes de compra discretas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acknowledge</li><li>• Edit Promise</li><li>• Split Commit</li><li>• No Commit</li></ul>
Solicitud de Cancelación de POs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cancel Accepted</li><li>• Cancel Rejected</li></ul>

# Alerta: New/Summary Of Discrete Order Lines

New Discrete Order Alert/新订单通知 [Ref:5c2a1e52-4d46-4677-87bc-c86e64cc039a] Inbox x

mailer@services.e2open.com  
to me



**New Discrete Order Alert**  
新订单通知

Supplier Partner,

Jabil has created new purchase orders to review and confirm. To review and provide confirmations, kindly reply to this email with your response in the fields in the table below based on below instructions!

Please note that mandatory fields need to be checked and updated.

**PO CONFIRMATION PROCESS**

- Promise qty and Confirmation date populate data here in these fields
- Ensure that **Promise qty = Open qty**
- Confirmed Arrival Date: If you cannot confirm it (**dock date at Jabil**), confirm the Ship Date.  
Note: You do not need to populate both dates in the file! – as the system will handle that and will calculate the Arrival Date based on your provided ship date + Transit time information from the next field.
- Tracking Number: this information needs to be provided if it's available in 'Tracking number' column
- In case PO confirmation is not possible leave promise qty and date columns empty

Please send your response back within 72 hours from the mail sent, after that the one time Token will be expired!

供应商小伙伴,

捷普给您下了新的采购订单, 请查看并确认, 点击查看并提供确认, 请根据以下说明在表格中填写并回复此邮件!  
请注意检查和更新必填项。

#Purchase Order No.	Line ID	Line State	Schedule ID	Schedule State	Supplier Code	Supplier Name	Jabil Part Number	Jabil Part Description	Manufacturer Part Number	Manufacturer Name	Request Qty.	Total Received Qty. (Line)	Open Qty.	Promise ID	Promise State	Promise Qty.	Unit Of Measure	Request Date	Rescheduling Message
#订单编号	行编号	行状态	计划ID	计划状态	供应商代码	供应商名字	捷普产品编号	捷普产品描述	制造商产品编号	制造商名称	需求数量	已收货数量	未清数量	承诺ID	承诺状态	承诺数量	单位	需求日期	再计划消息
1302480460	1	Open	1	Open	0000260326	Text Connections Inc.	ML1159313	Part Description 1	NPN71234	JABIL	700	0	700	1	Unconfirmed		EA	2024-03-26	

Summary of Discrete Purchase Order Lines/订单项汇总通知 [Ref:fd83d58e-e9bc-4792-94ae-b0d2b126ed15] Inbox x

mailer@services.e2open.com  
to me



**Summary of Discrete Purchase Order Lines**  
订单项汇总通知

Supplier Partner,

Jabil has created new purchase orders to review and confirm. To review and provide confirmations, kindly reply to this email with your response in the fields in the table below based on below instructions!

Please note that mandatory fields need to be checked and updated.

**PO CONFIRMATION PROCESS**

- Promise qty and Confirmation date populate data here in these fields
- Ensure that **Promise qty = Open qty**
- Confirmed Arrival Date: If you cannot confirm it (**dock date at Jabil**), confirm the Ship Date.  
Note: You do not need to populate both dates in the file! – as the system will handle that and will calculate the Arrival Date based on your provided ship date + Transit time information from the next field.
- To delete old confirmation line (without replacement), please confirm "0" quantity
- Tracking Number: this information needs to be provided if it's available in 'Tracking number' column
- In case PO confirmation is not possible leave promise qty and date columns empty and choose Supplier Reason Code from Dropdown List

#Purchase Order No.	Line ID	Line State	Schedule ID	Schedule State	Supplier Code	Supplier Name	Jabil Part Number	Jabil Part Description	Manufacturer Part Number	Manufacturer Name	Request Qty.	Total Received Qty. (Line)	Open Qty.	Promise ID	Promise State	Promise Qty.	Unit Of Measure	Request Date	Rescheduling Message	Confirmed Arrival Date	Confirmed Ship Date	Transit Time	Tracking Number	No Commit Reason Code	Cancel Request	Cancel Response	Jabil Comment	Supplier Comment	Ship To Site	Buyer Name	Payee Term
#订单编号	行编号	行状态	计划ID	计划状态	供应商代码	供应商名字	捷普产品编号	捷普产品描述	制造商产品编号	制造商名称	需求数量	已收货数量	未清数量	承诺ID	承诺状态	承诺数量	单位	需求日期	再计划消息	承诺到达日期	承诺发货日期	运输时间	运单号	不承诺理由	取消申请	取消答复	捷普的意见	供应商的意见	交货站点	采购员名字	付款条件
1302480390	1	Accepted with Changes	1	Accepted with Changes	0000260326	Text Connections Inc.	ML1159314	Part Description 2	NPN05678	JABIL	10000	0	10000	1	Confirmed	3000	EA	2025-01-21		2024-01-21								Partial Commit, No Cancel	PL01	Test Buyer	ZB30
1302480532	1	Accepted with Changes	1	Accepted with Changes	0000260326	Text Connections Inc.	ML1159314	Part Description 2	NPN05678	JABIL	10000	0	10000	1	Confirmed	10000	EA	2025-02-18						ECN/SPN change			No Cancel	PL01	Test Buyer	ZB30	

# Confirmación de POs “New/Open”

- Después de hacer clic en RESPONDER al correo electrónico, puede editar los datos en la tabla HTML incrustada.
- Debes responder a las POs nuevas y abiertas (1) con cualquiera de las siguientes opciones:
  - **Acknowledge PO (2)** con la cantidad de la confirmación y la fecha de llegada confirmada
  - **No Commit (3)** Si dejas vacíos los campos Cantidad de promesa y Fecha de llegada
- Después de dar click en **Acknowledge**, actualiza la cantidad prometida y/o la fecha de llegada confirmada/la fecha de envío confirmada si es necesario y el estado de la PO pasa a Accepted o Accepted w/ Changes (en caso de que la cantidad y/o la fecha de la promesa sean diferentes de la cantidad y la fecha solicitadas por Jabil.)
- Después de seleccionar **No Commit**, El estado de la PO pasa a No Commit

Line ID	Line State	Schedule ID	Schedule State	Supplier Code	Supplier Name	Jabil Part Number	Jabil Part Description	Manufacturer Part Number	Manufacturer Name	Request Qty.	Total Received Qty. (Line)	Open Qty.	Promise ID	Promise Qty.	Unit Of Measure	Request Date	Rescheduling Message	Confirmed Arrival Date	Confirmed Ship Date	Transit Time	Tracking Number	No Commit Reason Code	Cancel Request	Cancel Response	Jabil Comment	Supplier Comment
1	New	1	New	0000260326	Test Connections Inc.	ML1159313	Part Description 1	MPN1234	TEST MFR.	200	1650	50	1		EA	2023-01-11				7						Comment 1
1	Open	1	Open	0000260326	Test Connections Inc.	ML1159313	Part Description 1	MPN1234	TEST MFR.	2000	217	1783	1	1700	EA	2023-01-24	Pull In	2023-09-11		7						Comment 2

**ACKNOWLEDGE**



**NO COMMIT**



# PO Acknowledge

- Los detalles de las POs nuevas y abiertas están disponibles en la tabla incrustada en el texto del cuerpo del correo electrónico
- Se requiere tu respuesta en cada **PO** y cada **Schedule Line (1)** donde el estado es NEW (recientemente colocada, aún no aceptada) o OPEN (significa que Jabil ha modificado algo en la PO)
- Para aceptar una PO, llena la cantidad en “Promise qty” y la fecha de entrega en “Confirmation Arrival date”  
Asegúrate de que la cantidad confirmada “Promise qty” = **“Open qty” la cantidad abierta (2)** (Se permite confirmar una cantidad menor pero no una mayor a la cantidad abierta)
- **Arrival Date (3):** Si no puedes confirmarlo (fecha de llegada a Jabil), podrás proporcionar la fecha de embarque en **“Confirmed Ship Date” (4)**
- **Actualización a la regla del “Confirmed Arrival Date”:** Ahora se permiten confirmaciones de fechas de llegada en el pasado; pueden ser hasta 10 días antes de la fecha de hoy

**Nota:** No es necesario que llenes ambas fechas, el sistema calculará la fecha de confirmación de acuerdo con tu fecha de envío confirmada + **Tiempo en tránsito (5)** que aparece en el siguiente campo.

- **Tracking Number (6):** si la PO ya se embarcó, aquí puedes agregar el número de la guía para su rastreo.
- Puedes compartir cualquier nota o mensaje con Jabil en la columna **Supplier Comment (7)**

¡Por favor envía tu respuesta dentro de las 336 horas posteriores al envío del correo, después el token de un solo uso caducará!

#Purchase Order No.	Line ID	Line State	Schedule ID	Schedule State	Supplier Code	Supplier Name	Jabil Part Number	Jabil Part Description	Manufacturer Part Number	Manufacturer Name	Request Qty.	Total Received Qty. (Line)	Open Qty. (2)	Promise ID	Promise Qty. (2)	Unit Of Measure	Request Date	Rescheduling Message	Confirmed Arrival Date (3)	Confirmed Ship Date (4)	Transit Time (5)	Tracking Number (6)	No Commit Reason Code	Cancel Request	Cancel Response	Jabil Comment	Supplier Comment (7)	Ship To Site	Buyer Name
1302477797	1	New	1	New	0000260326	Test Connections Inc.	ML1159313	Part Description 1	MPN1234	TEST MFR.	200	1650	50	1		EA	2023-01-11				7						Comment 1	PL01	Test Buyer
1302477798	1	Open	1	Open	0000260326	Test Connections Inc.	ML1159313	Part Description 1	MPN1234	TEST MFR.	2000	217	1783	1	1700	EA	2023-01-24	Pull In	2023-09-11		7			Cancel		Comment 2	PL01	Test Buyer	

# No Commit

- En caso de que no sea posible la confirmación de la PO, deja la fecha de confirmación “**Promise qty**” y “**Confirmed date**” la fecha de confirmación (1) vacías, y proporciona el motivo del rechazo en “**No Commit Reason Code**” (2)
- Después de seleccionar **No Commit**, el estado de la PO cambia a No Commit

¡Por favor envía tu respuesta dentro de las 336 horas posteriores al envío del correo, después el token de un solo uso caducará!

1

2

#Purchase Order No.	Line ID	Line State	Schedule ID	Schedule State	Supplier Code	Supplier Name	Jabil Part Number	Jabil Part Description	Manufacturer Part Number	Manufacturer Name	Request Qty.	Total Received Qty. (Line)	Open Qty.	Promise ID	Promise Qty.	Unit Of Measure	Request Date	Rescheduling Message	Confirmed Arrival Date	Confirmed Ship Date	Transit Time	Tracking Number	No Commit Reason Code	Cancel Request	Cancel Response	Jabil Comment	Supplier Comment	Ship To Site	Buyer Name	Payment Terms	Price Basis	Unit Price	Currency
1302477797	1	New	1	New	0000260326	Test Connections Inc.	ML1159313	Part Description 1	MPN1234	TEST MFR.	200	1650	50	1		EA	2023-01-11				7						Comment 1	PL01	Test Buyer	ZE30	1	0.1	USD

# PO Cancel Response

- Las solicitudes de cancelación de POs de Jabil están disponibles en la tabla incrustada en el texto del correo electrónico, Por favor responde a este correo electrónico en los campos de la tabla.
- In the case of a PO Cancel Request published by Jabil the Line and **Schedule status (1)** changed to OPEN and the **Cancel Request (2)** field is En el caso de una solicitud de cancelación de PO publicada por Jabil, el estado de línea y “**Schedule**” **(1)** cambia a OPEN y el campo **Cancel Request (2)** es = “Cancel” o “Partial Cancel”.
- El campo **Qty to Cancel (3)** indica que la cantidad que Jabil solicitó y el proveedor aceptó cancelar es editable, pero no puede ser superior a la cantidad solicitada para cancelar.
- Cancel Response (3):** Por favor escribe “Cancel Accepted” o “Cancel Rejected”
- En caso de rechazo en la cancelación, llena la Información en **Promise qty (4)** y **Promise date (5).**
- Si se acepta una cancelación parcial, ingresa también el **Promise qty (4)** y **Promise date (5).** **La suma de la cantidad de cancelación y la “Promise Qty” no debe superar la cantidad abierta(6).**
- En caso de que se apruebe la cantidad completa de la PO para cancelar, deja la “Promise Qty” en blanco.
- Durante la carga de datos, el sistema verificará que la “Promise Qty” recalculada sea cero o positiva y no supere la cantidad abierta. Si la validación falla, se emitirá una notificación de error.
- Puedes enviar notas o mensajes a Jabil en la columna **Supplier Comment (7)**
- \*NOTA: No proporciones una respuesta de cancelación contra una línea de una PO si no existe una solicitud de cancelación.

#Purchase Order No.	Line ID	Line State	Schedule ID	Schedule State	Supplier Code	Supplier Name	Jabil Part Number	Jabil Part Description	Manufacturer Part Number	Manufacturer Name	Media Code	Request Qty.	Total Received Qty. (Line)	Open Qty.	Promise ID	Promise State	Promise Qty.	Unit Of Measure	Request Date	Rescheduling Message	Confirmed Arrival Date	Confirmed Ship Date	Transit Time	Tracking Number	No Commit Reason Code	Cancel Request	Qty to Cancel	Cancel Response	Jabil Comment	Supplier Comment
#订单编号	行编码	行状态	计划ID	计划状态	供应商代码	供应商名字	捷普产品编号	捷普产品描述	制造商产品编号	制造商名称	需求数量	已收货数量	未清数量	承诺ID	承诺状态	承诺数量	单位	需求日期	再计划消息	承诺到达日期	承诺发货日期	运输时间	运单号	不承诺理由	撤单申请	撤单回复	捷普的意见	供应商的意见	交货站点	采购员名字
1302595757	1	Open		Open	0000260326	Test Connections Inc.	HB1159313	PartDescriptionTest1234	MANUFACTURER PART NUMBER TEST CODE	JABIL	REEL	110	0	110	1	Confirmed	110	EA	2025-10-21		2025-10-21	7			Cancel	110	Cancel Rejected			
1302595757	2	Open		Open	0000260326	Test Connections Inc.	HB1159316	PartDescriptionTest5123124	MANUFACTURER PART NUMBER TEST CODE	JABIL	REEL	60	0	60	1	Unconfirmed	40	EA	2025-10-21		2025-10-21	7			Partial Cancel	20	Cancel Accepted		Partial cancel accepted	
1302596089	1	Open		Open	0000260326	Test Connections Inc.	HB1159313	PartDescriptionTest1234	MANUFACTURER PART NUMBER TEST CODE	JABIL	REEL	500	0	500	1	Unconfirmed		EA	2025-09-30			7			Partial Cancel	350	Cancel Accepted			

# ¿Qué sigue?

---

Visita nuestro Portal de proveedores para conocer más sobre e2open:

<https://www.jabil.com/supplier/supplier-collaboration.html>

**JABIL**

**MADE POSSIBLE.  
MADE BETTER.**

